



Sky IDs kunder får tilgang til et administrasjonsgrensesnitt som overvåker tjenesten til enhver tid. Administrasjonsgrensesnittet gir deg full oversikt over brukertrender og kan benyttes til å avdekke feil og flaskehalter i nettet ditt. Systemet er oversiktlig og lar deg enkelt følge med på det som skjer – om du ønsker.

Sanntidsindikatorer

Administrasjonssystemet gir deg sanntidsinformasjon gjennom indikatorer som lyser grønt, gult eller rødt. Holdes musen over linken gis en kort oppsummering av grunnlaget for statusen og hva som evt er galt. Grønt betyr at statusen er innenfor det normale, gult betyr at det kan være problemer og at det bør sees på snart. Rødt betyr at noe er galt og det bør undersøkes snarest. Ettersom tjenesten driftes i sin helhet av Sky Labs trenger du ikke foreta deg noe ved feilsituasjoner, det gjør vi for deg. Men som kunde kan du selv følge med om du ønsker.

- Nomadix**
 - Svarprosent
 - Båndbredde
 - Lisensbruk
- Alle moduler**
 - Brukertrend
- SMS**
 - Brukertrend
 - Ubrukte SMS
 - SMS ikke sendt
 - Forsinkelse SMS
- radius@ntnu.no**
 - Brukertrend
- Paypal**
 - Brukertrend
- radius@adresseavisen.no**
 - Brukertrend
- radius@stfk.no**
 - Brukertrend
- radius@trondheim.kommune.no**
 - Brukertrend
- TrT ID**
 - Brukertrend

Brukertrender

Sky ID analyserer brukermønsteret og varsler dersom brukertallet er unormalt lavt. Det kan være en indikasjon på at noe er galt.

Time	Idag	Thursday 14.01.10	Wednesday 13.01.10	Tuesday 12.01.10	Monday 11.01.10	Sunday 10.01.10	Saturday 09.01.10	Friday 08.01.10	
9	sms	9 +2	7 +0	7 +0	5 -2	10 +4	3 -4	7 +0	4 -2
	radius@ntnu.no	27 +7	35 +15	28 +8	30 +10	34 +14	19 -1	17 -3	7 -13
	paypal	0 -6	0 -0	1 +1	0 -0	0 -0	0 -0	1 +1	0 -0
	radius@adresseavisen.no	0 +0	0 +0	0 +0	0 +0	0 +0	0 +0	0 +0	0 +0
	radius@stfk.no	5 +3	1 -1	1 -1	2 +0	1 -1	2 +0	1 -1	2 +0
	radius@trondheim.kommune.no	0 +0	0 +0	0 +0	0 +0	0 +0	0 +0	0 +0	0 +0
	sub	0 +0	0 +0	0 +0	0 +0	0 +0	0 +0	0 +0	0 +0
	all	41 +12	43 +14	37 +8	37 +8	45 +16	24 -5	26 -3	13 -16

Brukermønster siste uke

Hovedside

Hovedsiden gir deg oversikt over det du trenger mest. Her finner du oversikt over kritiske hendelser, som når enheter ikke er/har vært tilgjengelig. Den viser også brukertrend for de siste dager, både i grafisk og tabellform.

Monitor

Type	Source	Kunde	Tidspunkt	Oppdatert	Error msg	Status
critical	194.19.111.162	Trådlese Trondheim	14/1/10 17:45	14/1/10 17:50	No Response	resolved
critical	194.19.111.162	Trådlese Trondheim	14/1/10 17:05	14/1/10 17:10	No Response	resolved
critical	194.19.111.162	Trådlese Trondheim	14/1/10 14:40	14/1/10 14:45	No Response	resolved
critical	194.19.111.162	Trådlese Trondheim	14/1/10 14:25	14/1/10 14:30	No Response	resolved

12 results (page 1/3)

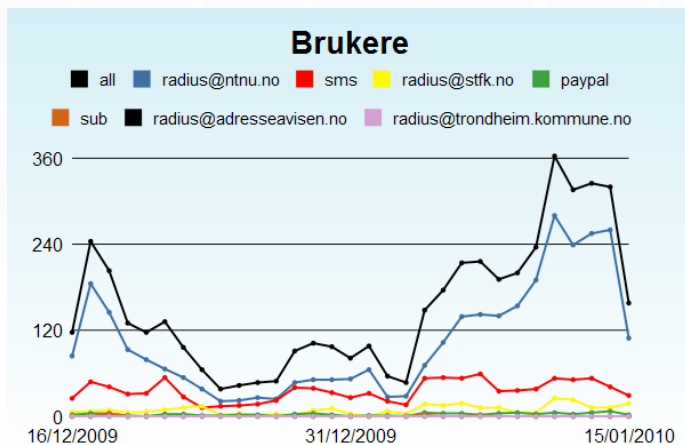
Innlogginger før kl. 17

Hovedsiden

Har du flere moduler analyserer Sky ID og varsler for hver enkelt modul. Brukertrenden gir en oversikt over antall pålogginger akkumulert fram til 9, 12, 16 og 24 hver dag. For hver enkelt tidsperiode blir forventningsverdi og standardavvik regnet ut. I tabellen markeres endringer større enn ett standardavvik med rød (nedgang) eller grønn (oppgang) farge. I eksempelet over vises tabellen over pålogginger fram til klokken 09, og det er tilsvarende tabeller for klokken 12, 16 og 24.

Statistikk

Statistikk kan hentes ut for selvalgte perioder, og presenteres da som en graf eller en tabell. Antall brukere kan grupperes på ulike tidsperioder som dag, uke, måned eller år. Du kan velge å se statistikk på antall innlogginger eller unike brukere og evt. hvor mange pålogginger som har feilet. Eksempelet viser graf over innlogginger for en måneds periode, gruppert på påloggingmoduler dersom du ønsker det.



Statistikk brukere

Brukersøk

Det er mulig å søke opp innloggede brukere, og koble brukernavn/telefonnummer til brukerens MAC-adresse. Søket er begrenset til siste 24 timer grunnet hensynet til personvern. Personvern er svært viktig, trafikklogger og påloggingsdata er derfor lagret i 2 ulike og adskilte systemer. Dette for å minimere sjansene for misbruk. Dersom det blir behov for å hente ut trafikklogger kontaktes Sky Labs som vil utlevere loggene i henhold til gjeldende lover.

Nomadix

Sky ID er per i dag integrert mot en gateway levert av Nomadix. Gatewayen er den brukeren må igjennom ved autentisering og dermed en viktig komponent. Sky ID varsler om den er nede eller har for høy belastning, enten i form av for mange brukere i forhold til lisens eller i form av at internettkapasiteten nærmer seg maksimal utnyttelse.

Oppdatert	Kunde	Navn	Oppetid	kbps inn	ut	Lisenser
15/01/10 16:00	Trådløse Trondheim	Nomadix5000	6d, 16h, 44m, 47s	2198.03	1798.84	236/500

1 resultat

Info nomadix

Varsler på SMS modul

Hver modul har sin egen overvåking for å avdekke feil. Den vanligste modulen er SMS og det er derfor implementert flest overvåkningsmekanismer for denne.

- Ubrukte SMS: Denne gir varsel om det i dag er mange SMS-koder som ikke er benyttet.
- SMS ikke sendt: Gir varsel når systemet får rapport om at levering feiler eller ikke får rapport om levering av SMS.
- Forsinkelse SMS: Gir varsel når det tar lang tid før systemet får rapport fra SMS-gatewayen om levering.

Disse varslene kan være nyttige for både feilsøking og support.

Tidspunkt	Mobilnummer	Code	Mac	ref
15/1/10 08:08	47	5	00	16
15/1/10 01:19	47	3	00	16
14/1/10 21:30	47	8	00	16

3 results

Liste over ubrukte SMS

Ekstra funksjoner

Sky ID har mulighet for flere ekstrafunksjoner dersom du ønsker det. Her presenteres de som er tilgjengelig ved lansering:

Svartelisting av telefonnummer

Tilgjengelig for SMS modul. For de som inngår avtale om å kunne filtrere ut telefonnummer er det mulig å se, slette og legge til nummer i administrasjonsgrenssnittet. Noen av våre kunder ønsker ikke at elever skal kunne bruke gjesteaksessløsningen og telefonnummerne til elevene kan derfor legges inn slik at de ikke greier å logge på med SMS-koder.

Lokalisering av hvor brukere logger på

NB! Foreløpig bare tilgjengelig for kunder som benytter Cisco utstyr og har Cisco Wireless Control System (WCS). For øvrig tilgjengelig for alle moduler. Funksjonen gir deg en oversikt over hvilke aksesspunkter brukerne dine benytter. Dette er en god funksjon for å kunne avdekke flaskehals og feil. Trådløse Trondheim bruker denne funksjonen for å finne ut hvilke aksesspunkter som kan ha feil og evt. hvilke områder hvor nettet er høyt belastet.

Har du spesielle ønsker eller behov for å hente ut data – gi oss en utfordring!

www.skylabs.no
post@skylabs.no